

Accra Mobile – Soporte biometría

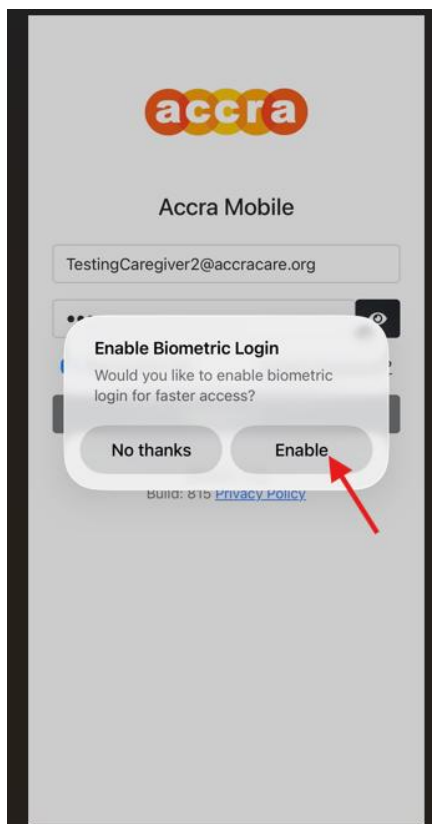
Accra Mobile ahora cuenta con soporte para la siguiente funcionalidad:

1. **Biometría** – Los usuarios ahora pueden utilizar la biometría (FaceID, huella digital, código de acceso, etc.) para iniciar sesión en Accra Mobile. Esta función también ayuda a los cuidadores que comparten teléfonos; ahora existe una opción para "cambiar cuenta (switch account)" (instrucciones abajo).

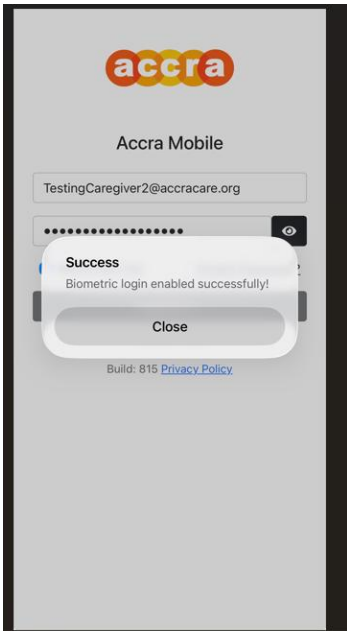
Biometría

1.1 Cómo habilitar la biometría

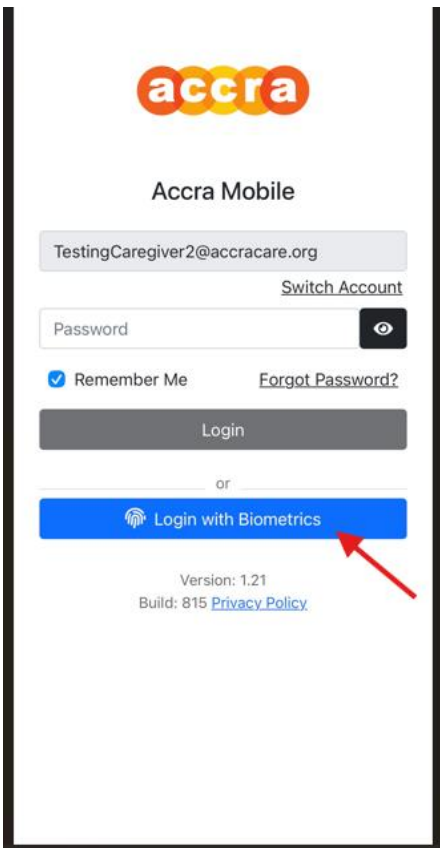
- a. Al abrir la nueva versión de la aplicación móvil, se le solicitará que inicie sesión utilizando la biometría.



- b. Una vez habilitada y configurada, debería mostrarse un mensaje de confirmación



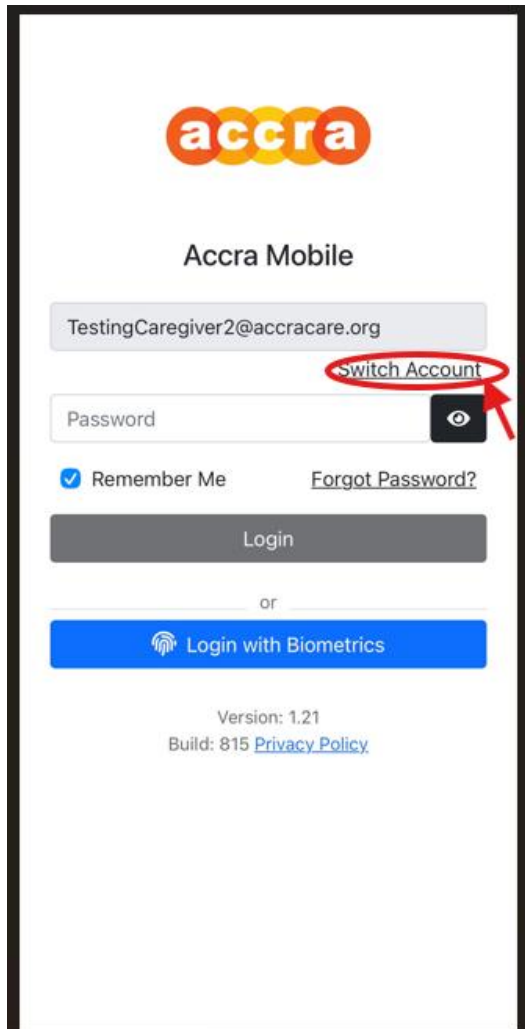
- c. Una vez que la biometría haya sido configurada, siempre deberá ver las opciones para iniciar sesión con biometría en la pantalla de inicio de sesión



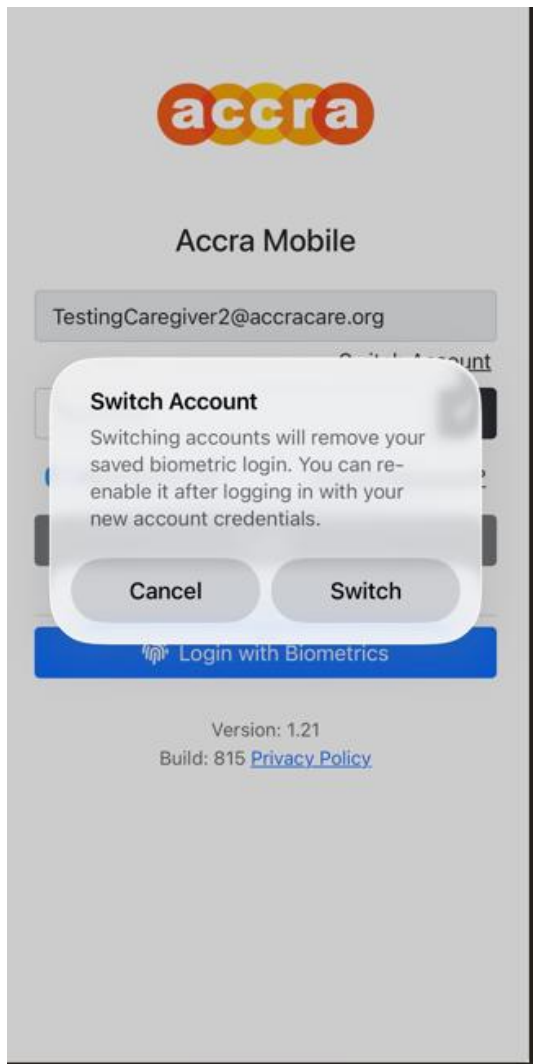
1.2 Cómo cambiar de cuenta (teléfonos compartidos entre cuidadores)

Cuando se comparten teléfonos con varios cuidadores/RP, es posible que la información de la cuenta anterior se guarde en el dispositivo. La opción "cambiar cuenta" permite a los diferentes usuarios iniciar y cerrar sesión, y tener la opción de utilizar su propia biometría

- a. Para cambiar cuentas, asegúrese de que el usuario anterior haya cerrado sesión y luego seleccione "cambiar cuenta"



- b. Se mostrará un mensaje/una solicitud para confirmar si el usuario desea cambiar cuentas



- c. Una vez que el usuario selecciona "cambiar", la aplicación volverá a la pantalla de inicio de sesión